



Challenge the ordinary

Logroño, La Rioja (Spain), September 5, 2022

Comunicado preventivo de seguridad de la información

Apreciado Cliente,

Acorde a la relación de confianza y transparencia que mantenemos con vosotros, y en consonancia con nuestras actuales políticas corporativas, quisiéramos informaros que recientemente Grupo Garnica ha sufrido un incidente de ciberseguridad sus servidores y sistemas, lo que podría haber afectado a la confidencialidad de determinada información del negocio, así como a la de ciertos datos identificativos y de contacto mínimos de nuestros clientes, en particular, el nombre y apellidos de alguna persona de contacto, su cargo en la empresa, así como su email y número de teléfono corporativo dispuesto para fines comerciales/profesionales.

Gracias al esfuerzo y a la rápida actuación coordinada de los equipos competentes, en base a los controles dispuestos, se ha identificado la amenaza y se han implementado de forma rápida y efectiva las medidas de mitigación y contención correspondientes en este ámbito, con plena continuidad para el negocio y la seguridad de la información.

Ponemos en vuestro conocimiento esta situación atendiendo a un criterio de máxima diligencia y cautela, para que estéis vigilantes y desconfíes de los emails o mensajes (SMS) sospechosos (cambios de cuentas, pagos no justificados, con un formato extraño, mal escritos, adjuntos con extensiones desconocidas, etc.). Recomendamos, en especial, tener siempre los sistemas actualizados, aplicar los últimos parches de seguridad y tener un antivirus de última generación.

Os informamos asimismo de que hemos puesto estos hechos en conocimiento de las autoridades competentes, en cumplimiento de la normativa en vigor, así como de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado a efectos de proceder a la investigación que corresponda.

Cualquier cuestión estamos a vuestra disposición y, por favor, en caso de detección de cualquier correo y/o llamada sospechosa, os agradecemos mucho que nos aviséis a la mayor brevedad a través de la siguiente dirección: support@garnica.one

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "C. Michel".

Atentamente,

Christian Michel

Consejero Delegado