



PANELAIS
PRODUCCIONES

A37422722

CARRETERA CORDOVILLA, KM 137336 HUERTA

TFNO: 923 191175 FAX: 923 362282

4 de Diciembre de 2.023

FELTRERO DIVISION ARTE SL

Estimado cliente,

Actualmente, todas las empresas estamos expuestas a sufrir ciber-ataques, robos de información y actividades de pago fraudulentas, con el objetivo de desviar ilegalmente pagos hacia cuentas bancarias que no pertenecen a la organización. Los estafadores utilizan diversas estrategias, como la ingeniería social, la piratería del correo electrónico, el robo de identidad y la ciberdelincuencia, para engañar a sus víctimas y hacer que realicen pagos a cuentas bancarias fraudulentas.

Para ello, es necesario ser consciente de los posibles riesgos existentes, y comunicar de forma adecuada, todos los cambios en los datos sensibles de la empresa, incluida la información bancaria

Con el objeto de garantizar la seguridad de las interacciones con nuestros clientes, Panelais Producciones S.A. promoverá acciones para garantizar un entorno de pago seguro y proteger el intercambio de datos comerciales sensibles:

PANELAIS PRODUCCIONES S.A. nunca pedirá a un cliente que cambie la información de la cuenta bancaria establecida mediante una orden directa de pago (mail). Cualquier cambio en los datos de la cuenta bancaria iniciado por nuestra empresa, será comunicado por escrito por un representante conocido por usted y confirmado telefónicamente

En caso de duda y si recibe instrucciones para pagar una factura a una cuenta bancaria nueva o modificada (distinta de la establecida originalmente y/o indicada en la factura), deberá siempre verificarla mediante una llamada telefónica con su contacto habitual en Panelais Producciones S.A.

Si Panelais Producciones S.A. recibe una solicitud para cambiar la información bancaria u otra información sensible de un cliente, siempre lo confirmaremos mediante una llamada telefónica directa al contacto correspondiente.

En principio, las direcciones de correo electrónico con la extensión @panelais.com son las que proceden de Panelais Producciones S.A. Aun así, tenga en cuenta que el contenido y los encabezados de los correos electrónicos pueden haber sido falsificados, estar mal redactados o contener errores ortográficos. Si recibe un correo electrónico sospechoso, le recomendamos que no abra el mismo ni sus archivos adjuntos, sino que se ponga inmediatamente en contacto con la unidad responsable de la seguridad de datos en su empresa.

Si tiene alguna duda sobre la autenticidad de una solicitud, o si identifica alguna actividad sospechosa relacionada con la correspondencia asociada a PANELAIS PRODUCCIONES S.A., por favor, diríjase inmediatamente a su contacto habitual. Gracias por su apoyo; agradeceríamos que compartiera el contenido de esta carta con los empleados afectados de su organización.

Dear Customer,

Currently, all companies are exposed to cyber-attacks, information theft and fraudulent payment activities, with the aim of illegally diverting payments to bank accounts that do not belong to the organization. Different strategies as social engineering, email hacking, identity theft, and cybercrime, are used by scammers to trick their victims into making payments to fraudulent bank accounts.

It is necessary to be aware of the possible existing risks, and to communicate in an appropriate way, all the changes in the sensitive data of the company, including banking information.

In order to guarantee the security of interactions with our clients, Panelais Producciones S.A. promote actions to ensure a secure payment environment and protect the exchange of sensitive commercial data:

PANELAIS PRODUCCIONES S.A. will never ask a client to change the information of the bank account established by a direct payment order (mail). If we need to change any bank account information, a representative known by you will communicate and will confirm to you by telephone.

In case of doubt, if you receive instructions to pay an invoice to a new or modified bank account (different from the one originally established and/or indicated on the invoice), you should always verify it by means of a telephone call with your usual contact at Panelais Producciones S.A.

If Panelais Productions S.A. receives a request to change a customer's banking or other sensitive information, we will always confirm this by direct phone call to the appropriate contact.

The email addresses with @panelais.com extension are come from Panelais Producciones S.A. Even so, be aware that email content and headers may be forged or misspelled. If you receive a suspicious email, we recommend that you do not open it or its attachments, and immediately contact the unit responsible for data security in your company.



PANELAIS
PRODUCCIONES

A37422722

CARRETERA CORDOVILLA, KM 137336 HUERTA

TFNO: 923 191175 FAX: 923 362282

If you have any doubts about the authenticity of a request, or if you identify any suspicious activity related to PANELAIS PRODUCCIONES S.A. correspondence, please call your usual contact immediately. Thanks for your support; We would appreciate it if you would share the contents of this letter with affected employees in your organization.

Diciembre 2023 / December 2023

Panelais Producciones S.A.